

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY DLA STAŁYCH KLIENTÓW

WPROWADZONY PRZEZ BORT "ALL-TOURIST" w Dąbrowie Górniczej w OWR "PIRAMIDA" W DARŁÓWKU

REGULAMIN

Wyjaśnienie terminów użytych w regulaminie:

Bonus - usługa gratisowa dla Uczestników Programu Lojalnościowego dla Stałych Klientów

Deklaracja - pisemne zgłoszenie przystąpienia Uczestnika do Programu

Karta - Karta Lojalnościowa Stałego Klienta na podstawie której Stali Klienci mogą korzystać z Programu Lojalnościowego

Ośrodek - Ośrodek Wczasowo-Rehabilitacyjny "Piramida" w Darłównku.

Program - Program Lojalnościowy dla Stałych Klientów wprowadzony w 2010 roku.

Stali Klienci - klienci indywidualni korzystający więcej niż jeden raz z minimum 14-dniowych Turnusów w OWR "Piramida" w Darłównku.

Turnusy - minimum 14-dniowe pobyty w OWR "Piramida" w Darłównku z pełnym zakresem świadczeń, podczas których Uczestnik nie korzysta z upustów i zniżek.

Uczestnik Programu - Stały Klient biorący udział w Programie

1. Klienci indywidualni korzystający z 14-dniowych turnusów rehabilitacyjnych lub wczasowych organizowanych przez BORT "All-Tourist" w OWR "Piramida" w Darłównku, począwszy od 2010 roku mogą być objęci Programem Lojalnościowym dla Stałych Klientów, poprzez przyznanie Karty Lojalnościowej Stałego Klienta.
2. Uczestnik Programu posiadający Kartę podczas kolejnego pobytu w Ośrodku może wybrać cztery bonusy (usługi gratisowe) z listy załączonej na odwrocie. Aktualna lista bonusów jest również dostępna w Ośrodku oraz na stronie internetowej www.all-tourist.pl
3. Wystawianie Kart oraz ich ewidencję prowadzi BORT "All-Tourist" w Dąbrowie Górniczej a odbiór Bonusów odbywa się w OWR "Piramida" w Darłównku.
4. Karta wystawiana jest podczas zakupu skierowania na kolejny Turnus. Przy wystawianiu Karty bierze się pod uwagę tylko te Turnusy, podczas których uczestnik nie korzystał z upustów i zniżek.
5. Kartę może otrzymać każdy Stały Klient, który spełnia jednocześnie poniższe warunki:
 - A. przynajmniej jeden raz w okresie obowiązywania Programu był uczestnikiem minimum 14-dniowego Turnusu organizowanego w OWR "Piramida" w Darłównku
 - B. przerwa pomiędzy Turnusami nie była większa niż 2 lata
 - C. wykupując skierowanie na kolejny Turnus nie korzysta z innych upustów i zniżek
6. zgłosi chęć przystąpienia do Programu i odeśle wypełnioną i podpisaną Deklarację zawierającą wszystkie niezbędne do zidentyfikowania dane tj. m.in. imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon, PESEL. W/w dane są wykorzystywane wyłącznie dla celów Programu.
7. Karta jest wystawiona na imię i nazwisko Uczestnika Programu z podaniem jego numeru PESEL i jest oznaczona numerem ewidencyjnym.
8. Rodzaj Bonusu oraz termin jego odbioru uzgadnia Uczestnik Programu z pracownikiem Ośrodka w pierwszych dniach pobytu.
9. Bonusy nie mogą być wykorzystywane przez inną osobę niż Uczestnik, któremu przysługują.
10. Nie ma możliwości wymiany Bonusu na ich równowartość pieniężną.
11. Jeżeli Uczestnik nie wykorzystał w danym roku przysługującego mu Bonusu, to możliwość jego odebrania nie przechodzi na następny rok.
12. W sprawach nie ujętych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje BORT "ALL-TOURIST" lub Kierownictwo Ośrodka.